

Обзор обращений граждан в администрацию муниципального образования Камышловский муниципальный район и результаты рассмотрения этих обращений за 2013 год

В ст.33 Конституции РФ закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления.

Все обращения граждан, поступившие в 2013 году на имя главы муниципального образования Камышловский муниципальный район, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом РФ от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Настоящим Федеральным законом установлен порядок рассмотрения обращений граждан. В соответствии со ст.9 обращение, поступившее в орган местного самоуправления, **подлежит обязательному рассмотрению**. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю в пределах своей компетенции за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Кроме того, данный закон устанавливает порядок регистрации, сроки рассмотрения обращений граждан соответствующими руководителями, сроки исполнения поручений по обращениям граждан и проведения необходимых проверок, сроки информирования граждан о принятых по их обращениям решениях и результативности исполнения решений. Законом регулируется порядок рассмотрения обращений граждан с выездом на место.

За **2013** год в адрес Главы муниципального образования Камышловский муниципальный район поступило **864** письменных обращений, заявлений, предложений и жалоб граждан, проживающих как на территории Камышловского района, так и других территорий РФ, что составляет **142 процента** к уровню 2012 года. (2012г- 608, 2011г. - 585 , 2010-496, 2009- 713, 2008-748, 2007-603 письменных обращений).

Анализ обращений, поступивших в адрес администрации муниципального образования, показывает, что большую часть своих письменных обращений жители направляют именно главе муниципального

образования Камышловский муниципальный район Баранову Е.А. как высшему должностному лицу и именно с ним связывают надежды на решение своих проблем.

Хочется отметить, что письменные обращения граждан продолжают оставаться одним из важнейших каналов обратной связи между органами местного самоуправления и населением района, т.к. в обращениях граждан

поднимаются социально значимые проблемы, касающиеся всех сторон нашей жизни.

Пришедшие в адрес Главы обращения - это прежде всего вопросы, предложения, множество интересных мыслей, наблюдений, огромное количество информации с мест.

Глава района лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все - заместители главы администрации района, руководители структурных подразделений, руководители предприятий и организаций.

В 2013 году больше всего обращений поступило с территории МО «Обуховское сельское поселение»- **346** обращений.

С территории МО «Калиновское сельское поселение» поступило **180** обращений.

С территории МО «Восточное сельское поселение» поступило **128** обращений.

С территории МО «Галкинское сельское поселение» поступило **120** обращений.

С территории МО «Зареченское сельское поселение» поступило **40** обращений.

От жителей г.Камышлова, других городов и населенных пунктов Свердловской области и РФ поступило **50** обращений.

Анализ письменных обращений граждан показывает, что в 2013 году первенство сохраняют обращения, касающиеся вопросов землепользования, поступило - **505** обращений или **119** процентов к уровню прошлого года. (2012 г. - 426, 2011- 301).

Второе место в 2013 году заняли жилищные вопросы - это, прежде всего заявления о предоставлении жилья или улучшения жилищных условий, приватизации жилья, новом строительстве. Таких обращений поступило - **180** или **214** процентов к уровню прошлого года (2012г.- 84, 2011- 38).

На третьем месте находятся обращения по проблемам жилищно - коммунального хозяйства - **95** обращений или **198** процентов к уровню прошлого года (2012г.- 48, 2011- 164).

Население волнует качество предоставленных услуг, рост цен, порядок применения льгот по оплате за жилищно-коммунальные услуги, вопросы по ремонту жилья, водопровода, канализации, теплоснабжения.

Далее идут обращения, связанные с реализацией мер социальной поддержки населения. Таких обращений поступило - **84** или 168 процентов к уровню прошлого года. (2012- 50, 2011- 82).

В этих обращениях содержатся вопросы по социальной защищённости граждан – это оказание материальной помощи на лечение, обучение, в связи с пожарами, приобретение товара первой необходимости, предоставление льгот, о пересмотре пенсии, о выделении автотранспорта, о помощи в реализации льгот ветеранам, приобретение топлива и т.д.

По всем обращениям главой муниципального образования Камышловский муниципальный район были даны конкретные поручения исполнителям.

За 2013 год по письменным обращениям было дано **864** поручения, из них - **161 обращение было поставлено на контроль**, (2012г.- 123 обращения, 2011г.-161 обращение).

Анализ письменных обращений граждан, поставленных на контроль, показывает, что в 2013 году первое место занимают обращения, связанные с реализацией мер социальной поддержки – **53** обращений (2012-40, 2011- 41).

Второе место в 2013 году занимают обращения по проблемам ЖКХ. Таких обращений поставлено на контроль - **48** (2012-37, 2011 -61).

На третьем месте - обращения, в которых затрагиваются жилищные вопросы- **21** (2012-9, 2011-22).

В **13-ти** обращениях, поставленных на контроль, поднимаются вопросы землепользования (2012- 8, 2011-8);

В **7-ми** обращениях поднимаются вопросы работы образовательных учреждений района - **10** (2012-10, 2011-14)

В **6-ти** обращениях затронуты имущественные вопросы (2012-3,2011-2) В **2-х** обращениях - затронуты вопросы содержания дорог,(2012-4, 2011-2)

В **2-х** обращениях, поставленных на контроль, затронуты проблемы экологии и охраны окружающей среды, (2012-2, 2011-6)

В **2- х** обращениях затронуты вопросы работы правоохранительных органов,

В **2-х** обращениях содержатся вопросы по содержанию домашних животных.

В **1-м** обращении поднимались вопросы по работе почтовых отделений,(2012-3)

В **1-м** обращении - вопросы здравоохранения,(2012-2, 2011- 1)

В **1-м** обращении - затронуты проблемы работы автотранспорта.(2012-2, 2011-1).

В **1-м** обращении поднимался вопрос о трудоустройстве на территории района.

В **1-м** обращении затрагивается вопрос о создании на территории Камышловского района лицензионной бойни.

Из **161 обращения**, поставленных на контроль, представлены лично **103 обращения** (2012-65, 2011-92) .

Через вышестоящие органы государственной власти поступило **24 обращения** (2012г. 24, 2011г.- **42**), в т.ч.

- через Аппарат Администрации Президента РФ - **2** обращений (1- по улучшению жилищных условий, 1- по проблемам ЖКХ) (2012- 5, 2011-4);

-через Аппарат Правительства Свердловской области- **9** обращений (5- по проблемам ЖКХ, 3- по жилищным вопросам, 1- по земельным вопросам) (2012-13, 2011-25),

- через Аппарат Администрации Губернатора Свердловской области- **1** обращение (по реализации мер социальной поддержки) (2012-1, 2011г.-3)

- через Администрацию Восточного Управленческого округа- **10** обращений.(6- по проблемам ЖКХ, 2 по улучшению жилищных условий, 2 -по реализации мер социальной поддержки).(2012г.- 4, 2011.-6),

- через Министерство общего и профессионального образования Свердловской области - 1 обращение (по реализации мер социальной поддержки)

- через Уполномоченного по правам ребенка – 1 обращение.

Все обращения, полученные в течение 2013 года как через Правительство Свердловской области и другие вышестоящие органы государственной власти, так и от жителей Камышловского района, рассмотрены в срок и даны ответы.

Кроме того, на рассмотрение поступило:

- **1** обращение - через областную газету «Пенсионер»,

- **2** обращения - через глав сельских поселений (Галкинское с/п. и Калиновское с/п.)

- **25** обращений - через электронную почту (2012г.- 17, 2011г. – 5),

- **6** обращений - поступило по почте (2012-10, 2011- 4).

Хочется обратить внимание на то, что за 2013 год **5** обращений рассмотрены с небольшим опозданием.(по 4 обращениям – сроки просрочены).

По категориям обращений из **161** обращений, поставленных на контроль - **1** просьба, **2** предложения, и **158** заявлений и обращений.

Из 161 обращения - 9 являются коллективными.(2012- 13, 2011.- 24),

Все обращения, поставленные на контроль в 2013 году, были направлены для подготовки ответов аппарату администрации:

71 обращение - заместителю главы администрации муниципального образования Камышловский муниципальный район - Калугину А.В. (2012-46, 2011-64),

28 обращений - заведующему организационно- правовым отделом администрации - Якимову В.Ю.(2012-15, 2011-17)

23 обращения - заместителю главы администрации муниципального образования Камышловский муниципальный район - Ширькалову В.Г.(2012-22, 2011-10)

13 обращений - председателю Камышловского районного комитета по управлению имуществом - Бобре М.И.(2012-11, 2011-8),

8 обращений - заведующему отделом коммунального хозяйства, строительства и охраны окружающей среды администрации - Алешко С.Ю.(2012-8, 2011-14)

7 обращений - начальнику Управления образования администрации - Павлюченко Н.И. (2012-4, 2011-5),

6 обращений - заведующему административно- правовым отделом администрации – Кулакову О.А.(2012- 14,2011-6),

4 обращения - заведующему отделом стратегического развития, муниципального заказа и инвестиций администрации Белозерцевой О.М.

1 обращение - заведующему отделом культуры, молодежной политики и спорта администрации - Федоровой О.Г.

Каковы же результаты рассмотрения обращений граждан?

Из **123** обращений - положительный ответ подготовлен по **70** обращениям, (2012-33, 2011- 44), в т.ч. по **55-ти** обращениям были приняты распоряжения главы муниципального образования Камышловский муниципальный район, (2012-24, 2011-24), по **3** обращениям подготовлены постановления главы (2012-1), по **1** обращению принято Решение Думы Камышловского района, по 1 обращению было проведено совместное совещание с руководителями предприятий

в т.ч. **из 70 положительных ответов:**

55 положительных ответов подготовлено по вопросам социальной защищённости граждан (2012-25, 2011-27)

12 положительных ответов подготовлено по проблемам ЖКХ (2012-6, 2011- 14)

2 - по вопросам землепользования (2012-1, 2012-2).

1- по работе предприятия.

Отрицательный ответ был подготовлен по **1** обращению жителей района (2012-5, 2011- 7), в т.ч.

1- по вопросам социальной защищённости граждан.(2012-2, 2011- 4)

По **7-ми** обращениям были приняты меры для положительного решения вопроса, в том числе по 2 обращениям выезжала комиссия с выездом на место.(2012-4, 2011-20)

По всем остальным обращениям(83 обращения) гражданам были даны разъяснения.

В разрезе по сельским поселениям:

Больше всего обращений в 2013 году, поставленных на контроль поступило с территории МО «Зареченское сельское поселение».

С территории МО «Зареченское сельское поселение» поступило 35 обращения, (2012-24, 2011-66) в т.ч.

- **15** обращений - по проблемам ЖКХ ,(2012-8, 2011-35),

- **8** обращений - по вопросам социальной защищённости граждан(2012-9, 2011-17)

- **4** обращения - по жилищным вопросам (2012-3, 2011-6),

- **2** обращения - по работе образовательных учреждений, (2012-3)

-**2** обращения - по вопросам землепользования,

- **1** обращение - о работе сельхозпредприятия,

-**1** обращение - затрагивает имущественные вопросы,

В 1 обращении затрагиваются вопросы о работе правоохранительных органов.

В 1 обращении поднимаются проблемы содержания домашних животных.

С территории МО «Галкинское сельское поселение» поступило 31 обращение, (2012-20, 2011-28) в т.ч.

- 12 обращений - по проблемам ЖКХ (2012-8, 2011-12)
- 11 обращений - по вопросам социальной защищённости граждан (2012-5, 2011-6).
- 3 обращения - по жилищным вопросам,(2012-2, 2011-2)
- 2 обращения - по вопросам землепользования,
- 1 обращение - по работе образовательных учреждений,(2012-1)
- 1 обращение - по содержанию домашних животных.
- 1 обращение - по созданию лицензионной бойни на территории района.

С территории МО «Обуховское сельское поселение» поступило 28 обращений (2012-38, 2011- 34):

- 15 обращений - по проблемам ЖКХ,(2012-17, 2011- 10)
- 6 обращений - по вопросам социальной защищённости граждан, (2012-9, 2011- 4).
- 4 обращения - предоставлению жилья,(2012-2)
- 3 обращения - по вопросам землепользования,(2012-4)

С территории МО «Восточное сельское поселение» поступило - 24 обращения, (2012-19, 2011-13)в т.ч.

- 20 обращений - по вопросам социальной защищённости граждан, (2012-14, 2011-9),
- 2 обращения - по проблемам ЖКХ, (2012-1, 2011-3),
- 1 обращение - по работе образовательных учреждений,(2012-1, 2011-2),
- 1 обращение - по вопросам землепользования.

С территории МО « Калиновское сельское поселение» поступило 22 обращений, (2012-10, 2011-8)в т.ч.

- 6 обращений - по вопросам социальной защищённости граждан(2012-1, 2011- 1),
- 3 обращения - по жилищным вопросам(2012-1)
- 3 обращения - по работе образовательных учреждений (2012-5, 2011-4),
- 3 обращения – по вопросам землепользования,
- 3 обращения - о работе предприятий,
- 1 обращение - о работе почтовых отделений (2012-2),
- 1 обращение – по вопросу ценообразования,
- 1 обращение - о работе правоохранительных органов,
- 1 обращение - по вопросам здравоохранения.

Кроме того, в адрес главы муниципального образования Камышловский муниципальный район поступило **21** обращение от жителей города Камышлова и других городов РФ.(2012-12, 2011-5).

Из них:

- **7** обращений - по жилищным вопросам,(2012-1, 2011-1),
- **1** обращение - по проблемам ЖКХ,(2012-3)
- **2** обращения - по земельным вопросам, (2012-3)
- **2** обращения - по вопросам социальной защищённости граждан (2012-1, 2011-4),
- **5** обращений - затрагивают имущественные вопросы.(2012-1)
- **1** обращение - о трудоустройстве.
- **1** обращение - о работе автотранспорта.
- **2** обращения - по содержанию дорог(2012-2,)
- **2** обращения - по проблемам экологии и охраны окружающей среды(2012-1)

Работа с обращениями граждан рассматривается как приоритетная во всей деятельности администрации и находится на контроле у Главы муниципального образования Камышловский муниципальный район.

Кроме того, работа с обращениями граждан постоянно контролируется Управлением по работе с обращениями граждан Правительства Свердловской области, другими вышестоящими органами государственной власти, и контролируется не только порядок рассмотрения (т.е. сроки), но и результаты работы.

В **2013** году больше внимания было уделено выездным приёмам граждан в населённые пункты Камышловского района.

В соответствии с распоряжением от 29.12.2012 года № 449 « О проведении Дней главы муниципального образования Камышловский муниципальный район в населённых пунктах сельских поселений, входящих в состав Камышловского муниципального района в 2013 году» состоялось **32** выездных приёма главы муниципального образования Камышловский муниципальный район и должностных лиц администрации. (2012- 22, 2011-12).

Всего было принято **122 человека**. (2012- 92, 2011- 46)

В разрезе сельских поселений	2013год	2012 год
МО«Восточное сельское поселение»	1человек	18человек
МО «Галкинское сельское поселение»	35человек	17 человек
МО «Зареченское сельское	7человек	42 человек

поселение»		
МО «Калиновское сельское поселение»	2 человек	0
МО «Обуховское сельское поселение»	77 человек	15 человек
Итого:	122 человека	92 человека

В обращениях, поступивших во время приема граждан, поднимались самые разные вопросы: предоставление и улучшение жилищных условий, вопросы по ремонту жилья, по тарифам на коммунальные услуги, по содержанию дорог, по порядку применения и предоставления льгот, по теплоснабжению и водоснабжению, по приобретению топлива, по оказанию материальной помощи и т.д.

На все обращения, полученные в течение 2013 года в рамках как личного приёма граждан от жителей Камышловского района главой муниципального образования Камышловский муниципальный район Барановым Е.А. были даны конкретные поручения исполнителям и в срок подготовлены ответы по существу проблемы.

Для работы используется автоматизированная система «Контроль обращений граждан» (АС «КОГ»). На каждое обращение, поставленное на контроль, заводится контрольно-учётная карточка, в которой заносится информация о заявителе, тема обращения, резолюция главы, исполнитель и сроки исполнения поручений.

Исполнитель:
Печалина Т.П.
2-34-50